**ZP.271.2.6.2022**

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na zadanie pn.: **„Prowadzenie usług przewozowych w publicznym transporcie zbiorowym na terenie gminy Wieluń”**

Załącznik nr 10 do SWZ

**Wymagania w zakresie jakości usług przewozowych**

1. Jakość świadczonych przez Wykonawcę usług przewozowych określają następujące cechy :
2. punktualność kursowania pojazdów na liniach,
3. stopień realizacji planowanych kursów,
4. prawidłowość oznakowania i wyposażenia pojazdów,
5. sprawność wyposażenia technicznego pojazdów,
6. czystość zewnętrzna i wewnętrzna pojazdów.

Wyżej wymienione cechy jakości będą weryfikowane za pomocą kontroli. Wyniki kontroli przeprowadzanych przez Zamawiającego według zasad określonych w załączniku Nr 11 do SWZ, mogą stanowić podstawę do pomniejszenia wynagrodzenia umownego, zgodnie z § 4 ust. 1 pkt 3, 4, 5, 6, projektu umowy – załącznik nr 8 do SWZ.

1. Za odjazd punktualny uważa się każdy przypadek, w którym odjazd autobusu nastąpił nie wcześniej niż 1 minuta w stosunku do czasu ustalonego w rozkładzie jazdy i nie później niż w ciągu 5 minut w stosunku do czasu ustalonego w rozkładzie jazdy.
2. Za odjazd niepunktualny uważa się każdy przypadek spóźnienia wynoszącego powyżej 5 minut do 15 minut w stosunku do czasu ustalonego w rozkładzie jazdy (nie dotyczy przypadków o których mowa w pkt. 20 OPZ);
3. Za kurs niezrealizowany uważa się każdy przypadek odjazdu wcześniejszego niż 1 minuta w stosunku do czasu ustalonego w rozkładzie jazdy oraz spóźnienia większego niż 15 minut w stosunku do czasu ustalonego w rozkładzie jazdy (nie dotyczy przypadków o których mowa w pkt. 20 OPZ);
4. Autobusy realizujące usługi przewozowe muszą być wyposażone i oznakowane zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. z 2016 r. poz. 2022 z późn. zm.).
5. Autobusy, którymi wykonywane są usługi przewozowe mają być czyste wewnątrz i na zewnątrz. Za tabor czysty uznaje się pojazd umyty, zamieciony, z czystymi szybami i fotelami.
6. Kontrola czystości prowadzona przez Wykonawcę przed rozpoczęciem pracy na linii obejmuje :
7. zewnętrzną powierzchnię pojazdu, w tym szyby,
8. szyby od wewnątrz pojazdu,
9. podłogę pojazdu,
10. fotele pojazdu,
11. poręcze i uchwyty dla pasażerów w pojeździe.