**ZP.271.2.6.2022**

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na zadanie pn.: **„Prowadzenie usług przewozowych w publicznym transporcie zbiorowym na terenie gminy Wieluń”**

Załącznik nr 11 do SWZ

**Zasady kontroli jakości usług przewozowych**

Kontrola będzie prowadzona przez upoważnionych pracowników Zamawiającego na liniach komunikacyjnych objętych umową, w pojazdach w terenie oraz w oparciu oddane pozyskane z oprogramowania wielun.kiedyprzyjedzie.pl.

1. **Kontrola punktualności i realizacji kursów**
2. Wyniki kontroli Zamawiający przekaże Wykonawcy w ciągu 7 dni od dnia kontroli, a w przypadku jeżeli kontrola jeżeli kontrola obejmować ma więcej niż jeden dzień – termin liczy się od ostatniego dnia kontroli.
3. Wyjaśnienia dotyczące stwierdzonych nieprawidłowości Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do 14 dni od dnia przekazania wyników kontroli.
4. Zamawiający odniesie się do wyjaśnień Wykonawcy oraz wskaże przypadki uznania wyjaśnień i przekaże je Wykonawcy. Następnie obliczy wartość obniżenia wynagrodzenia zgodnie z zasadami określonymi w projekcie umowy – załącznik nr 8 do SWZ.
5. Do obliczenia udziału procentowego uchybień w jakości usług przewozowych świadczonych przez Wykonawcę nie zalicza się kursów, co do których Zamawiający uznał wyjaśnienia Wykonawcy.
6. W przypadku nie złożenia przez Wykonawcę pisma wyjaśniającego w terminie określonym w ustępie 2, Zamawiający do obliczenia udziału procentowego uchybień w jakości usług przewozowych świadczonych przez Wykonawcę zalicza wszystkie odnotowane uchybienia, niezależnie od ich przyczyny.
7. **Kontrola czystości, wymagań technicznych, sprawności oraz oznakowania pojazdów.**
8. Kontrola może być przeprowadzona w obecności kierującego autobusem jako przedstawiciela Wykonawcy lub innej upoważnionej osoby.
9. Kontrola czystości autobusów będzie przed rozpoczęciem pracy pojazdu w danym dniu na przystanku początkowym lub w miejscu garażowania autobusów.
10. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić przedstawicielowi Zamawiającego odpowiednie warunki umożliwiające sprawne przeprowadzenie kontroli.
11. Kontrola oznakowania i wyposażenia technicznego może być wykonana łącznie z kontrolą czystości lub też w trakcie realizacji przewozów na linii.
12. Z przeprowadzonej kontroli sporządzany będzie protokół w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron, który podpiszą przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy.
13. Protokół określać będzie czas i miejsce kontroli, numery linii i kontrolowanych autobusów oraz wskazywać jakich wymagań określonych w załącznikach do umowy dotyczą stwierdzone uchybienia.