P.A. Zalara
Miejski Żłobek 14.01.2022

ŻŁOBEK MIEJSKI W WIELUNIU

Informacja o funkcjonowaniu Miejskiego Żłobka w Wieluniu w 2021 roku

Miejski Żłobek w Wieluniu posiada wpis do rejestru żłobków i klubów dziecięcych od dnia 31 sierpnia 2020r. Z opieki w żłobku korzysta 100 dzieci. Liczba dzieci przypadająca na jednego opiekuna jest zgodna z wymaganiami zawartymi w ustawie z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 - art. 15 pkt 2.

Opiekę nad dziećmi zapewniają:

opiekunki: 20 osób/20 etatów,

pielęgniarka: 1 osoba/0,5 etatu

Pozostali pracownicy to:

kucharz: 2 osoby/2 etaty

pomoc kuchenna 1 osoba/0,5 etatu

intendent: 1 osoba/0,5 etatu

konserwator: 1 osoba/0,5 etatu

dyrektor: 1 osoba/1 etat

sekretarka: 1 osoba/1 etat

W roku 2021 Gmina Wieluń pozyskała dofinansowanie projektu pn. „Utworzenie Żłobka Miejskiego w Wieluniu" współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego województwa łódzkiego na lata 2014-2020, działanie X.1 Powrót na rynek pracy osób sprawujących opiekę nad dziećmi w wieku do lat 3. Całkowita wartość projektu 3 200 000,00 zł, dofinansowanie projektu z UE 2 912 000,00 zł, wkład własny gminy 288 000,00 zł. Głównym celem projektu jest wzrost poziomu aktywizacji zawodowej osób sprawujących opiekę nad dziećmi do lat 3 i wzrost zdolności do zatrudnienia poprzez utworzenie Żłobka Miejskiego w Wieluniu.

Umowa o dofinansowanie została podpisana 26.02.2021 r. Pozyskane środki zapewniają refundację bieżących kosztów utrzymania i funkcjonowania placówki. Udział placówki w projekcie pt.: „Utworzenie Żłobka Miejskiego w Wieluniu" pozwolił także na doposażenie naszego żłobka. Sześcioosobowe wózki pozwalają naszym najmłodszym Milusińskim odbywać długie i bezpieczne spacery. Te niecodzienne pojazdy wzbudzają niemałe zainteresowanie wśród okolicznych mieszkańców, a opiekunkom pozwalają zabrać całą grupę na przejażdżkę. Na werandach pojawiły się domki z patio oraz stół do zabaw z wodą i piaskiem, powstały dzięki temu mini place zabaw przy każdej z sal żłobkowych. Pozwalają na ciekawe spędzanie czasu w bezpiecznym otoczeniu. A sala zabaw ruchowych została doposażona w pomoce, które pozwoliły na stworzenie Sali sensorycznej.

Dzięki pozyskanym przez Gminę Wieluń dofinansowaniu w ramach projektu pn. „Utworzenie Żłobka Miejskiego w Wieluniu", możliwe było od 1 stycznia 2021 r. zwolnienie rodziców z opłaty stałej za żłobek. Od 1 listopada 2021 r. do 30 czerwca 2022 r. projekt umożliwił zwolnienie Rodziców z opłat za wyżywienie.

Rekrutacja dzieci do żłobka w roku 2021, była jednocześnie rekrutacją beneficjentów do projektu. W trakcie trwania rekrutacji w dniach 15 marca 2021 – 9 kwietnia 2021 r. wpłynęło 109 wniosków o przyjęcie dziecka do żłobka, a jednocześnie 108 deklaracji przystąpienia do projektu – mama bliźniąt.

Zgodnie z § 3 pkt 2 Regulaminu rekrutacji w projekcie „Utworzenie Żłobka Miejskiego" komisja stwierdziła, że 108 wniosków spełnia wymogi formalne obligatoryjne, zakwalifikowano je do kolejnego etapu rekrutacji (1 wniosek nie spełniał wymogów obligatoryjnych).

Kryteria rekrutacji, jakie musieli spełnić beneficjenci projektu, zgodnie z wytycznymi wniosku o dofinansowanie:

a. formalne obligatoryjne (0 – nie spełnia kryterium; 1 spełnia kryterium):
- osoby pozostające bez pracy, opiekujące się dzieckiem do lat 3 (weryfikacja na podstawie: deklaracja uczestnika, oświadczenie opiekuna o pozostawaniu w trudnej sytuacji na rynku pracy z uwagi na konieczność opieki nad dzieckiem do lat 3),
- osoby bezrobotne, opiekujące się dzieckiem do lat 3 (weryfikacja na podstawie: zaświadczenia z PUP o statusie osoby bezrobotnej, deklaracja uczestnika, oświadczenie opiekuna o pozostawaniu w trudnej sytuacji na rynku pracy z uwagi na konieczność opieki nad dzieckiem do lat 3),
- osoby przebywające na urlopie macierzyńskim/rodzicielskim (weryfikacja na podstawie: deklaracja uczestnika, zaświadczania o urlopie macierzyńskim/rodzicielskim, poświadczenia pracodawcy, oświadczenie opiekuna o pozostawaniu w trudnej sytuacji na rynku pracy z uwagi na konieczność opieki nad dzieckiem do lat 3),
- osoby przebywające na urlopie wychowawczym (weryfikacja na podstawie: deklaracja uczestnika, zaświadczenia o urlopie wychowawczym, poświadczenia pracodawcy, oświadczenie opiekuna o pozostawaniu w trudnej sytuacji na rynku pracy z uwagi na konieczność opieki nad dzieckiem do lat 3),
- osoby pracujące, którym udział w projekcie pozwoli na podtrzymanie zatrudnienia – w tym osoby czynne zawodowo (weryfikacja na podstawie: oświadczenie uczestnika, zaświadczenia pracodawcy o zatrudnieniu, dokumentów poświadczających, oświadczenie opiekuna o pozostawaniu w trudnej sytuacji na rynku pracy z uwagi na konieczność opieki nad dzieckiem do lat 3),
2) osoby uczące się, pracujące lub zamieszkałe na terenie Gminy Wieluń (woj. łódzkie) (weryfikacja na podstawie: oświadczenia uczestnika).

b. merytoryczne – kryteria punktowe:

1) Oboje rodziców/opiekunów prawnych pracujących lub uczących się na studiach dziennych (weryfikacja na podstawie: zaświadczenie z pracy/zaświadczenie z uczelni), dodatkowe 50 punktów,
2) osoby z rodzin wielodzietnych (troje i więcej) (weryfikacja na podstawie: karta dużej rodziny/oświadczenie uczestnika), dodatkowe 20 punktów.
3) dzieci niepełnosprawne posiadające orzeczenie o niepełnosprawności (weryfikacja na podstawie: orzeczenie o niepełnosprawności), dodatkowe 20 punktów.
4) dzieci mające rodzeństwo w żłobku (weryfikacja na podstawie: oświadczenie uczestnika projektu), dodatkowe 10 punktów.

Rekrutacja dotyczyła 66 wolnych miejsc (34 dzieci kontynuuje opiekę w żłobku). Komisja biorąc pod uwagę złożone dokumenty, klasyfikację punktową oraz ilość wolnych miejsc w placówce, postanowiła o przyjęciu na rok szkolny 2021/2022 **66** dzieci, w tym:

1 dziecko – rocznik 2021

44 dzieci – rocznik 2020

21 dzieci – rocznik 2019

Na listę rezerwową wpisano 42 dzieci. Przez cały 2021 r. wszystkie miejsca w żłobku były zajęte, z opieki w żłobku korzystało 100 dzieci.

Gmina Wieluń otrzymała również w roku 2021 dwukrotnie dotację celową z budżetu państwa w wysokości 96 000,00 złotych i 108 000,00 złotych; w ramach umowy w sprawie udzielenia wsparcia finansowego na realizację zadania w zakresie określonym w Resortowym Programie rozwoju instytucji opieki na dziećmi w wieku do lat 3 „Maluch+", realizowanym w 2021 r. Dotacja celowa przeznaczona jest na realizację zadania z zakresu rozwoju instytucji opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 pod nazwą: „Zapewnienie funkcjonowania w 2021 roku 100 miejsc opieki w Miejskim Żłobku w Wieluniu przy ul. Porzeczkowej 8".

Celem Programu jest zwiększenie dostępności terytorialnej i finansowej miejsc opieki w żłobkach, klubach dziecięcych i u dziennych opiekunów dla wszystkich dzieci, w tym dzieci niepełnosprawnych oraz wymagających szczególnej opieki, a także podwyższenie standardów opieki. Wzrost dostępności miejsc opieki przyczynia się nie tylko do zwiększenia odsetka dzieci objętych opieką, ale także umożliwia łączenie życia zawodowego z rodzinnym i pozwala na zwiększenie zatrudnienia, zwłaszcza kobiet. Rozwój instytucji opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 pozytywnie wpłynie na wzrost zatrudnienia – w tworzonych instytucjach konieczne będzie zatrudnienie opiekunów i pozostałej kadry.

Przedsięwzięcia te stanowią element aktywnej polityki rodzinnej, na którą wskazuje Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.) przyjęta uchwałą nr 8 Rady Ministrów z dnia 14 lutego 2017 r. w sprawie przyjęcia Strategii na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.) (M.P. poz. 260), jako jedno z działań sprzyjających zwiększeniu spójności społecznej (filar Społeczny i zrównoważonego rozwoju kraju „Człowiek jest najważniejszy").

Zajęcia edukacyjne w żłobku prowadzone są w oparciu o opracowany w roku ubiegłym autorski program zajęć opiekuńczo – wychowawczych z elementami edukacji. W oparciu o autorski program opiekunki przygotowują miesięczne plany pracy dla każdej grupy żłobkowej.

Podstawą programu jest koncepcja indywidualnego, naturalnego rozwoju (zgodnego z potencjałem i możliwościami dziecka). Cel ten realizowany jest poprzez działania pedagogiczne, w których dziecko rozwija się według własnego rytmu w atmosferze życzliwości, wyrozumiałości i cierpliwości. Program zajęć stanowi wielokierunkową strategię stymulacji aktywności dzieci. Skupia się on na silnej i trwałej potrzebie, jaką jest ruch i zabawa. Zabawa uaktywnia zmysły i staje się jednocześnie źródłem wiedzy.

Zajęcia opiekuńczo-wychowawcze i edukacyjne oparte są na zabawach ruchowych, umuzykalniających, manipulacyjno-konstrukcyjnych, zajęciach artystycznych, nauce samodzielności. Opiekunki wykorzystują nowoczesne metody pracy z dziećmi – sensoplastykę, kinezjologię edukacyjną Paul'a i Gail Dennisonów, metodę ruchu rozwijającego Weroniki Sherborne, metodę aktywnego słuchania muzyki według Batii Strauss, dobrego startu Marty Bogdanowicz, metodę Marii Montessori, masaż relaksacyjny, metodę ruchowej ekspresji twórczej Rudolfa Labana, bajkoterapię, muzykopterapię, metodę malowania dziesięcioma palcami Ruth Show, ekspresji ruchowej Carla Orffa, opowieści ruchowej Józefa Gotfryda Thulina.

W żłobku dostępne są dla naszych wychowanków zajęcia z sensoplastyki, realizowane raz w miesiącu dla każdej grupy żłobkowej oraz przedstawienia i zajęcia teatralne. Nasza placówka zaangażowała się w akcje charytatywne: „Prawdziwy przyjaciel pozostawi ślady łap na Twoim sercu" - pomoc dla schroniska; zbieranie plastikowych nakrętek dla potrzebujących dzieci; akcja wielkopostna „Pieluszka dla maluszka".

W ubiegłym roku po raz pierwszy gościliśmy aktorów z teatru lalek „Pinokio" z przedstawieniem dla naszych Milusińskich pod tytułem „Przygody Janka i złej czarownicy". Przedstawienie odbyło się dzięki współpracy ze żłobkiem Strefa Malucha w Wieluniu. Nasi wychowankowie nie tylko oglądali przedstawienie, ale mieli możliwość zobaczyć i dotknąć kukiełek używanych przez aktorów podczas spektaklu.

Dzięki współpracy nawiązanej w roku poprzednim z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Wieluniu, od września 2021 roku raz w tygodniu dyżuruje w żłobku neurologopeda. Prowadzi diagnozę dzieci oraz konsultacje dla rodziców. Wszystkim dzieciom i rodzicom oferujemy wsparcie i pomoc w działaniach zmierzających do prawidłowego rozwoju. Obserwujemy, monitorujemy i wspieramy rozwój dzieci, a w razie trudności zapewniamy pomoc w nawiązaniu współpracy ze specjalistami (psychologiem, rehabilitantem ruchowym, dietetykiem), poradniami specjalistycznymi oraz stowarzyszeniami i organizacjami działającymi na rzecz dzieci.

Opiekunki prowadzą obserwacje aktywności dzieci i przekazują je codziennie rodzicom, prowadzona jest dokumentacja fotograficzna, zdjęcia umieszczane są na tablicach informacyjnych oraz na stronie internetowej placówki.

Zaktualizowano ubiegłoroczne arkusze obserwacji dzieci. Prowadzona jest obserwacja celowa, przeprowadzana trzy razy w roku. Arkusze obserwacji służą również jako narzędzie diagnostyki i wyrównywania deficytów rozwojowych w przypadku zauważonych u dzieci trudności, problemów czy też zaburzeń w rozwoju.

W placówce prowadzona jest w sposób ciągły dokumentacja pracy z dziećmi:

- dzienna – zapisy w dzienniku zajęć żłobkowych,
- miesięczna – miesięczne plany pracy przygotowane w oparciu o autorski program zajęć,
- indywidualna dla każdego dziecka – dotycząca jego potrzeb i osiągnięć w rozwoju.

Pielęgniarka żłobkowa prowadzi dokumentację zawierającą:

- indywidualną teczkę dziecka (karta pomiaru wagi, wzrostu, czystości głowy; zaświadczenia lekarskie),
- zeszyt bilansu i zeszyt zachorowań dla każdej grupy żłobkowej,
- zeszyt kontroli temperatury i wilgotności powietrza w salach żłobkowych,
- zeszyt kontroli ważności leków,
- zeszyt dezynfekcji gabinetu.

Dzień naszych podopiecznych zorganizowany jest według ich indywidualnych potrzeb oraz określonego rytmu. Dzięki temu chcemy zapewnić im poczucie bezpieczeństwa stwarzając warunki zbliżone do domowych. Codzienny plan uwzględnia m. in: posiłki, zabiegi pielęgnacyjne i higieniczne, drzemki, zabawy edukacyjne, manipulacyjne, zabawy wspierające rozwój ruchowy, w tym naukę raczkowania i chodzenia (dla naszych najmłodszych wychowanków).

Informacja o planie dnia znajduje się na tablicach informacyjnych przed każdą salą, na naszej stronie internetowej oraz w dziennikach zajęć żłobkowych w każdej grupie. Sposób współpracy opiekunów z rodzicami, w szczególności przez prowadzenie konsultacji i udzielanie porad rodzicom w zakresie pracy z dziećmi zawarty jest w planie dnia i omawiany na zebraniach grupowych. Rodzice mają również możliwości konsultacji z pielęgniarką w godzinach przeznaczonych na spotkania z rodzicami lub według indywidualnych potrzeb.

W okresie styczeń - luty 2021r. wśród rodziców wychowanków żłobka przeprowadzono ankietę. Jej celem było zbadanie opinii rodziców o jakości usług świadczonych przez naszą placówkę. Pozyskane informacje posłużyły do ewaluacji działań żłobka w tym zakresie. Wyniki ankiety w załączeniu.

BURMISTRZ WIELUNIA
Paweł Okrasa

ŻŁOBEK MIEJSKI W WIELUNIU

ANALIZA ANKIETY

przeprowadzonej wśród rodziców wychowanków Miejskiego Żłobka w Wieluniu

Badanie zostało przeprowadzone w okresie styczeń - luty 2021r. Celem ankiety było zbadanie opinii rodziców o jakości usług świadczonych przez naszą placówkę. Pozyskane informacje służą do ewaluacji działań żłobka w tym zakresie.

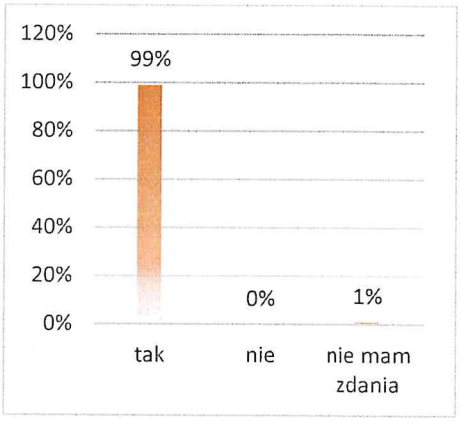
Przygotowano 100 ankiet, wypełniono 83 ankiety.

Pytanie 1. Czy zdaniem Państwa żłobek zapewnia dzieciom odpowiednią opiekę pod względem opiekuńczym, wychowawczym i edukacyjnym?

a) tak– 82 odpowiedzi – 99%

b) nie - 0

c) nie mam zdania – 1 odpowiedź – 1%

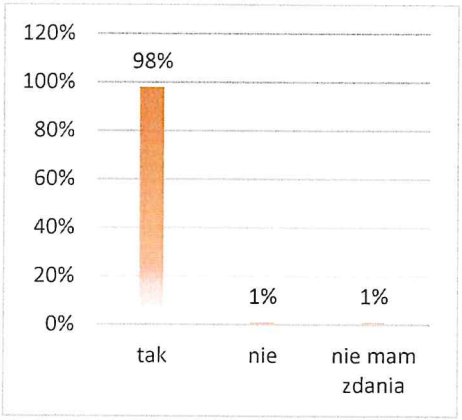


Pytanie 2. Czy zdaniem Państwa żłobek zapewnia dzieciom odpowiednią opiekę pod względem bezpieczeństwa?

a) tak - 81 odpowiedzi – 98%

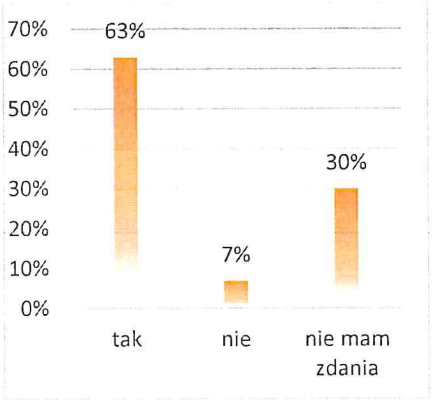
b) nie - 1odpowiedź – 1%

c) nie mam zdania - 1odpowiedź – 1%



Pytanie 3. Czy dziecko traktowane jest w żłobku indywidualnie?

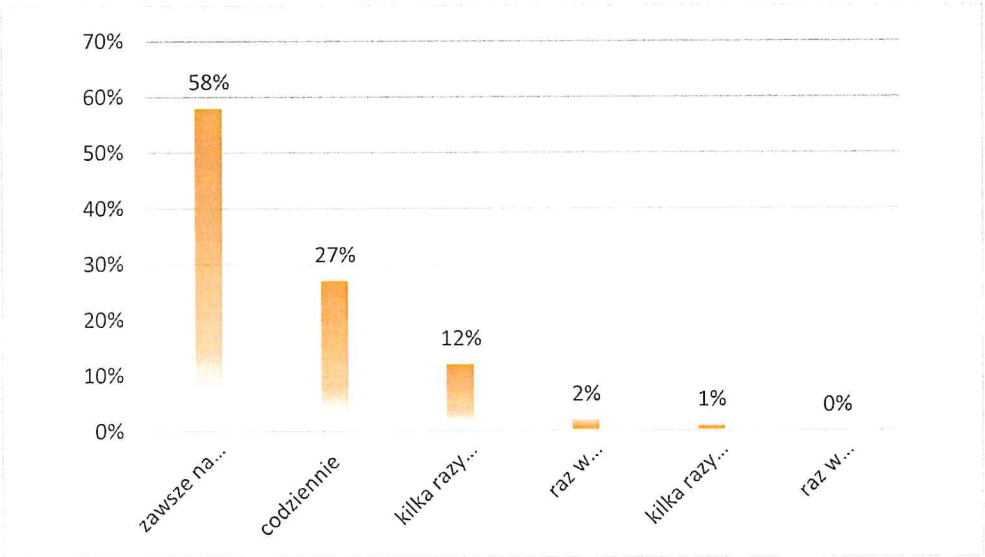
a) tak – 52 odpowiedzi – 63%
b) nie - 6 odpowiedzi – 7 %
c) nie mam zdania - 25 odpowiedzi – 30%



Należy jednak podkreślić, że rodzice zauważają i doceniają działania, które świadczą o indywidualnym podejściu do dziecka. Obrazują to odpowiedzi na pytania **13,14,15 i 16.**

Pytanie 13. Jak często udzielane są Państwu informacje dotyczące funkcjonowania i postępów dziecka w żłobku? (85 odpowiedzi stanowi 100% - dwoje rodziców zaznaczyło więcej niż jedno odpowiedź)

a) zawsze na indywidualną prośbę – 49 odpowiedzi - 58%
b) codziennie- 23 odpowiedzi – 27%
c) kilka razy w tygodniu- 10 odpowiedzi – 12%
d) raz w tygodniu - 2 odpowiedzi – 2%
e) kilka razy w miesiącu- 1 odpowiedzi – 1%
f) raz w miesiącu lub rzadziej- 0 odpowiedzi – 0%

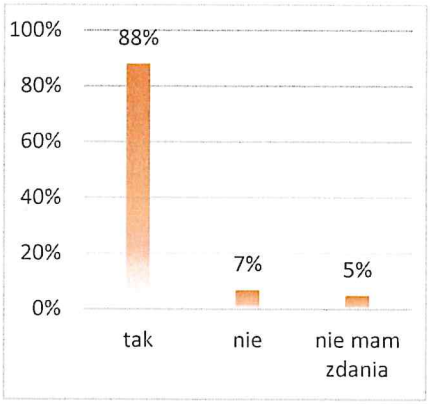


Pytanie 14. Czy zadowala Państwa częstotliwość przekazywania informacji na temat dziecka?

a) tak - 73 odpowiedzi – 88%

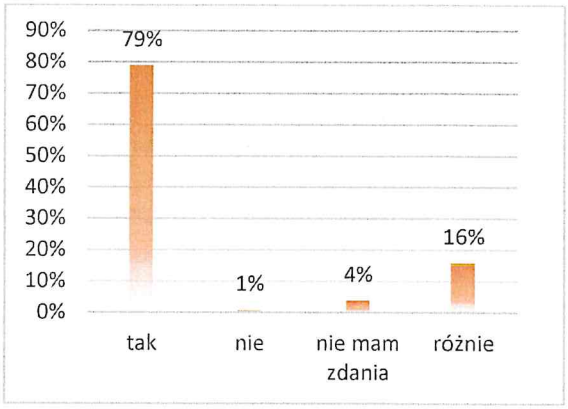
b) nie- 6 odpowiedzi – 7 %

c) nie mam zdania - 4 odpowiedzi – 5 %



Pytanie 15. Czy zadowala Państwa sposób przekazywania informacji o trudnościach i postępach swojego dziecka?

a) tak - 66 odpowiedzi – 79%
b) nie - 1 odpowiedzi – 1%
c) nie mam zdania - 3 odpowiedzi – 4%
d) różnie - 13 odpowiedzi – 16 %

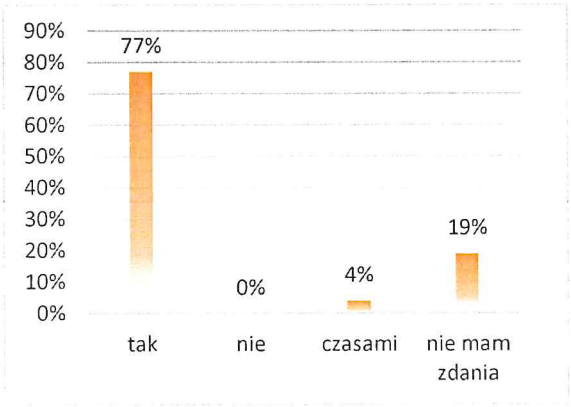


Pytanie 16. Która forma kontaktu dostarcza Państwu najpełniejszej wiedzy o funkcjonowaniu dziecka w żłobku? (możliwość zaznaczenia więcej niż jednej odpowiedzi -229 odpowiedzi stanowi 100%)

a) zebrania z rodzicami- 16 odpowiedzi – **7 %**
b) informacje przekazywane przez opiekunów
konsultacje indywidualne – 76 odpowiedzi – **33 %**
c) kontakt telefoniczny- 12 odpowiedzi – 5 %
d) informacje zamieszczane na tablicy ogłoszeń- 45 odpowiedzi – **20%**
e) prezentacja prac dziecka- 54 odpowiedzi – **24 %**
f) strona internetowa- 26 odpowiedzi – **11 %**
g) inne (proszę podać jakie?) – udostępnianie zdjęć z zajęć (wyjaśnienie: opiekunki umieszczają na tablicach informacyjnych oraz na stronie internetowej)

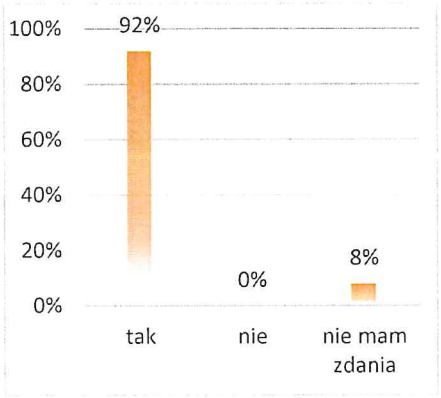
Pytanie 4. Czy doceniane są w żłobku sukcesy dziecka?

a) tak – 64 odpowiedzi – 77 %
b) nie - 0 odpowiedzi – 0%
c) czasami - 3 odpowiedzi – 4%
d) nie mam zdania - 16 odpowiedzi – 19 %



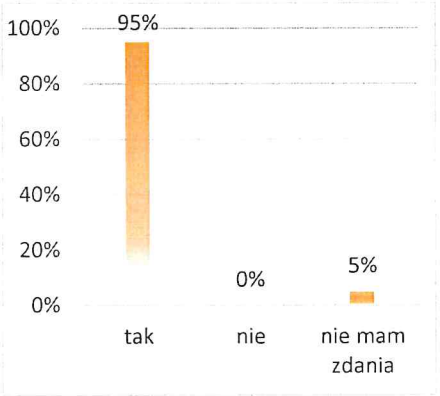
Pytanie 5. Czy według Państwa działania wychowawcze w żłobku są adekwatne do potrzeb dziecka?

a) tak - 76 odpowiedzi – 92%
b) nie- 0 odpowiedzi – 0%
c) nie mam zdania – 7 odpowiedzi – 8%



Pytanie 6. Czy zdaniem Państwa stosowane w żłobku metody i formy pracy dostosowywane są do możliwości rozwojowych dziecka?

a) tak - 79 odpowiedzi – 95%
b) b) nie - 0 odpowiedzi – 0 %
c) nie mam zdania - 4 odpowiedzi – 5%

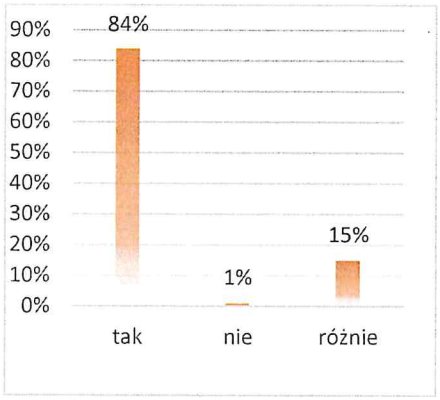


Pytanie 7. Czy dziecko chętnie przychodzi do żłobka?

a) tak - 70 odpowiedzi – 84 %

b) nie - 1 odpowiedzi – 1 %

c) różnie - 12 odpowiedzi – 15 %

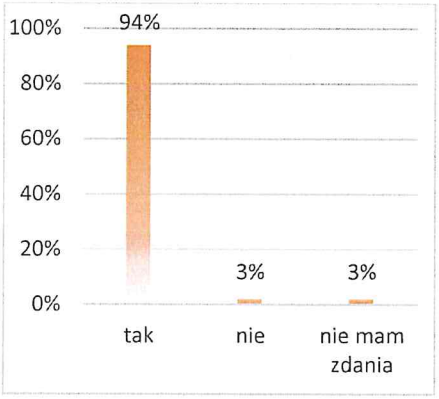


Pytanie 8. Czy są Państwo zadowoleni z funkcjonowania żłobka pod względem organizacyjnym (godziny otwarcia, reakcja na Państwa uwagi itp.)?

a) tak - 79 odpowiedzi – 94%

b) nie – 2 odpowiedzi – 3 %

c) nie mam zdania - 2 odpowiedzi – 3%



Proszę, krótko uzasadnić swoją odpowiedź. Najczęściej podawane uzasadnienia:

- ✓ najlepszy wybór jakiego mogliśmy dokonać
- ✓ tak powinna wyglądać opieka w żłobku
- ✓ problemy są natychmiast rozwiązywane
- ✓ nie mam żadnych uwag
- ✓ duże doświadczenie personelu
- ✓ wysoki poziom relacji z personelem
- ✓ fachowa organizacja pracy
- ✓ duże znaczenie mają wskazówki i uwagi rodziców
- ✓ cudowne opiekunki
- ✓ najważniejsze jest zapewnienie poczucia bezpieczeństwa dziecka i rodziców
- ✓ wiemy, jaka to trudna praca – dziękujemy, że ją wykonujecie
- ✓ dogodne godziny pracy żłobka

Rodzice wyrazili również swoje sugestie dotyczące zmian:

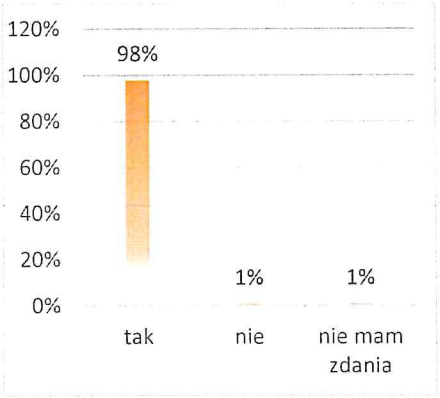
- ✓ wydłużenie czasu pracy do 17.00 – 2 odpowiedzi
- ✓ brak odpowiedzi na maila – 1 odpowiedź
- ✓ mały parking – 15 odpowiedzi

Pytanie 9. Czy są Państwo zadowoleni z dostosowania budynku oraz sal do potrzeb dzieci, z wyglądu estetycznego żłobka i wyposażenia?

a) tak - 81 odpowiedzi – 98%

b) nie - 1 odpowiedzi – 1%

c) nie mam zdania - 1 odpowiedzi – 1%

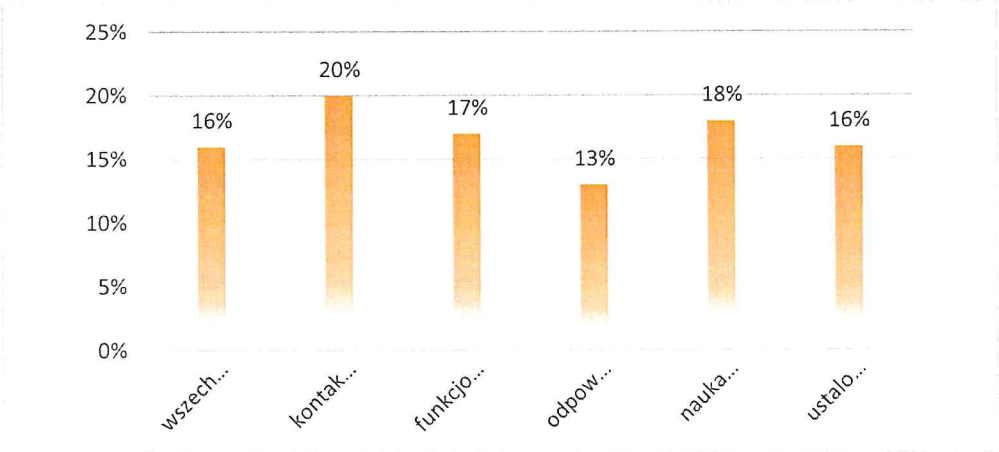


Proszę, krótko uzasadnić swoją odpowiedź. Najczęściej podawane uzasadnienia:

- ✓ wszystko dostosowane do wieku dzieci
- ✓ świetna kolorystyka i wyposażenie
- ✓ zadbany teren
- ✓ czysto i pachnąco
- ✓ aktualne informacje na tablicy
- ✓ pomieszczenie na wózki, pokój do karmienia
- ✓ duże przestronne sale
- ✓ ciasna szatnia, rodzice nie zamykają drzwi i szatnia się wychładza

Pytanie 10. Jakie Państwo widzą zalety uczęszczania dziecka do żłobka? (możliwość zaznaczenia więcej niż jednej odpowiedzi - 397 odpowiedzi stanowi 100%)

wszechstronny rozwój	- 65 odpowiedzi – **16%**
kontakty z rówieśnikami	- 79 odpowiedzi – **20%**
funkcjonowanie w grupie	- 69 odpowiedzi – **17%**
odpowiednie odżywianie	- 51 odpowiedzi – **13%**
nauka samodzielności	- 71 odpowiedzi – **18%**
ustalony rytm dnia	- 62 odpowiedzi – **16%**



Inne (jakie?) Najczęściej podawane odpowiedzi:

- ✓ rozwój mowy i zdolności interpersonalnych
- ✓ dziecko opanowało umiejętności, których nie mogliśmy wypracować w domu
- ✓ organizacja czasu wolnego
- ✓ dodatkowe zajęcia
- ✓ posiłki gotowane na miejscu
- ✓ wyposażenie najwyższej jakości

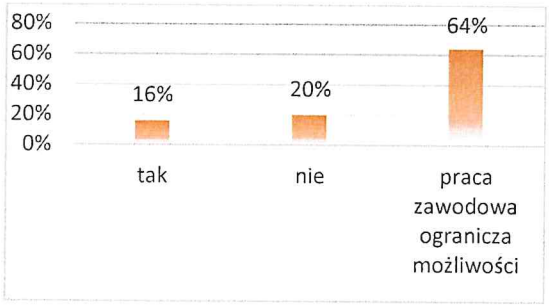
Pytanie 11. W jaki sposób rodzice powinni uczestniczyć w życiu żłobka? (możliwość zaznaczenia więcej niż jednej odpowiedź -214 odpowiedzi stanowi 100%)

a) pomoc w współorganizowaniu uroczystości - 45 odpowiedzi - **21%**
b) wybór programów nauczania – 12 odpowiedzi – **6%**
c) udział w konsultacjach indywidualnych - 47 odpowiedzi – **22%**
d) współpraca merytoryczna ze żłobkiem, dzielenie się swoją wiedzą i umiejętnościami - 18 odpowiedzi – **8%**
e) udział w akcjach prowadzonych przez żłobek, które integrują społeczność lokalną (lokalne festiwale, konkursy, akcje społeczne i charytatywne itp.) - 45 odpowiedzi - **21%**
f) przedstawienia z udziałem rodziców - 30 odpowiedzi – **14%**
g) udział w szkoleniach, kursach, warsztatach organizowanych przez żłobek - 17 odpowiedzi – **8%**
h) inne (proszę podać jakie) – notatka o rozwoju dziecka, zdjęcia z zajęć,

Możliwość zaangażowania się rodziców w życie żłobka mocno jednak ogranicza praca zawodowa, o czym świadczą odpowiedzi na pytanie 18.

Pytanie 18. Czy chcieliby Państwo zaangażować się we współpracę ze żłobkiem wykorzystując swoje zainteresowania, umiejętności, zawód, itp.?

a) tak - 13 odpowiedzi – 16%
b) nie - 17 odpowiedzi – 20%
c) praca zawodowa ogranicza możliwości zaangażowania się w życie placówki - 53 odpowiedzi – 64%



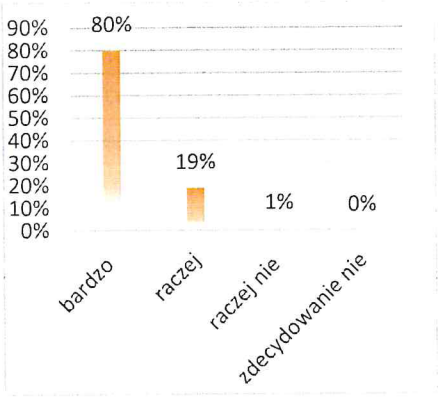
Pytanie 12. W jakim stopniu są Państwo zadowoleni z naszego żłobka ?

a) bardzo zadowoleni – 66 odpowiedzi – 80%

b) raczej zadowoleni - 16 odpowiedzi – 19%

c) raczej niezadowoleni - 1 odpowiedzi – 1%

d) zdecydowanie niezadowoleni - 0%



Proszę, krótko uzasadnić swoją odpowiedź. Najczęściej podawane uzasadnienia:

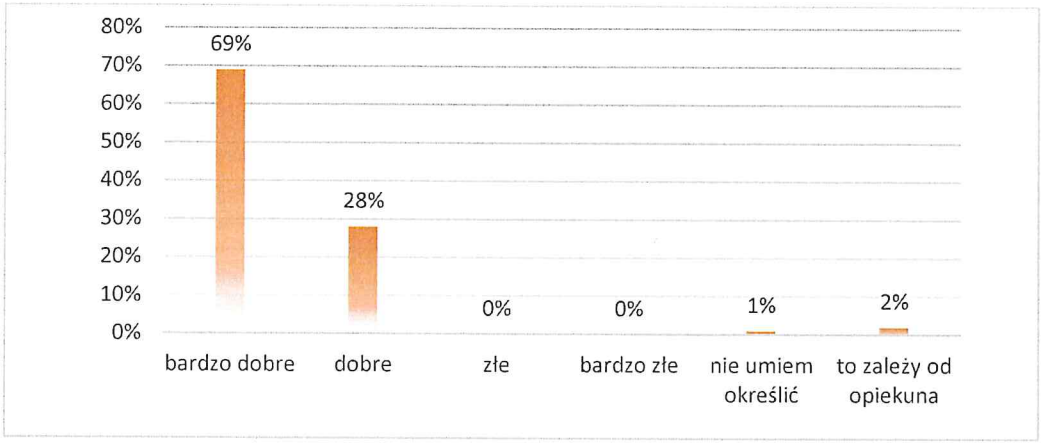
- ✓ opieka na bardzo wysokim poziomie w każdym aspekcie
- ✓ dziecko czuje się w żłobku jak w domu
- ✓ życzliwość pracowników i dyrekcji
- ✓ odpowiednie podejście do dzieci
- ✓ dziecko dobrze się rozwija – jest w dobrych rękach
- ✓ aktywnie spędza czas
- ✓ dziecko jest szczęśliwe w żłobku
- ✓ widać zaangażowanie personelu, aby dziecko czuło się dobrze
- ✓ wzrost samodzielności dzieci
- ✓ chętnie chodzi do żłobka, opowiada o całym dniu
- ✓ placówka dostosowana do potrzeb małych dzieci, kierowana przez właściwą osobę
- ✓ zachowanie dziecka odzwierciedla to, co się dzieje w grupie: śpiewa, recytuje wierszyki, opowiada o tym, co się działo w żłobku
- ✓ dziecko niejadek często mówi, że jedzenie jest smaczne
- ✓ nie mama żadnych uwag
- ✓ dyrektor wraz z załogą zawsze służą pomocą
- ✓ wspaniałe zajęcia dodatkowe
- ✓ nie mam żadnych zastrzeżeń, gdy się pojawią będę o tym rozmawiać z personelem

Rodzice wyrazili również swoje obawy i wątpliwości:

- ✓ nie wiadomo, co się dzieje za zamkniętymi drzwiami
- ✓ nie można wchodzić do sali
  (musimy pamiętać, że działamy w czasie pandemii; ograniczenia wynikają wyłącznie z wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego dotyczących funkcjonowania w reżimie sanitarnym)
- ✓ nie odpowiada nam lokalizacja (niestety nie mamy na to wpływu; większość rodziców docenia odległość od miejskiego zgiełku)

Pytanie 17. Jak oceniają Państwo swoje kontakty z opiekunkami?

a) bardzo dobre - 57 odpowiedzi – 69%
b) dobre - 23 odpowiedzi – 28%
c) złe - 0 odpowiedzi – 0%
d) bardzo złe – 0 odpowiedzi – 0%
e) nie umiem określić - 1odpowiedzi – 1%
f) to zależy od opiekuna - 2 odpowiedzi – 2%

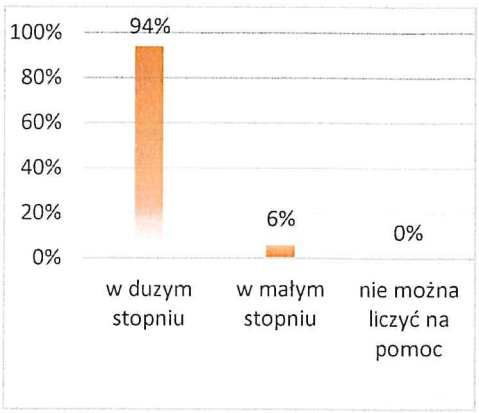


Pytanie 19. Jeśli tak to w jaki sposób mogliby Państwo zaangażować się we współpracę ze żłobkiem wykorzystując swoje zainteresowania, umiejętności, zawód, itp.?

- ✓ czytanie książek
- ✓ prezentacja swojego zawodu
- ✓ zajęcia plastyczne lub sportowe, organizacja imprez
- ✓ przygotowanie przekąsek na imprezy okolicznościowe
- ✓ konsultacje jako fizjoterapeuta
- ✓ zabawy logopedyczne
- ✓ animacje
- ✓ wykonanie dekoracji

Pytanie 20. W jakim stopniu mogą Państwo liczyć na pomoc opiekunów w sytuacji zaobserwowania trudności związanych z dzieckiem i po zgłoszeniu ich?

a) w dużym stopniu - 78 odpowiedzi – 94%
b) w małym stopniu - 5 odpowiedzi – 6%
c) nie można liczyć na pomoc- 0 odpowiedzi – 0%



Pytanie 21. Jakie są Państwa zdaniem największe atuty naszego żłobka?

Najczęściej podawane uzasadnienia:

- ✓ nowoczesny budynek, świetnie wyposażony, o wysokim standardzie
- ✓ zadbany, czysty, pachnący
- ✓ opieka pielęgniarki
- ✓ bezpieczny dla dzieci
- ✓ świetna atmosfera
- ✓ wykwalifikowany personel
- ✓ bogata oferta edukacyjna
- ✓ indywidualne podejście do dziecka
- ✓ stały kontakt z rodzicami, uwzględnianie ich indywidualnych potrzeb
- ✓ dużo się dzieje, bogaty repertuar dodatkowych zajęć
- ✓ kreatywność, otwartość opiekunów
- ✓ kultura osobista szefa palcówki, „ludzkie" podejście w tych trudnych czasach
- ✓ wspaniała sala zabaw
- ✓ świetnie zaplanowany, stały harmonogram dnia
- ✓ zaangażowanie opiekunek i dyrektora
- ✓ werandy przy każdej sali
- ✓ własna kuchnia – zbilansowana dieta
- ✓ współpraca z poradnią psychologiczno-pedagogiczną
- ✓ dziecko kocha żłobek, jest to dla niej cudowne miejsce, rodzicowi nic więcej nie trzeba

Pytanie 22. Jakie są Państwa oczekiwania wobec naszego żłobka?

Najczęściej podawane uzasadnienia:

- ✓ nie mam więcej oczekiwań, wszystkie zostały spełnione
- ✓ wszystko na najwyższym poziomie
- ✓ dziecko czyste, syte, bezpieczne, zadowolone, czegóż więcej można oczekiwać?
- ✓ proszę utrzymać obecny poziom
- ✓ szybka reakcja i rozwiązywanie problemów
- ✓ dziękujemy za opiekę nad naszym dzieckiem
- ✓ dziecko chętnie przychodzi do żłobka, niczego więcej nie oczekuję
- ✓ zachowanie dziecka świadczy, że dobrze czuje się w żłobku

Rodzice wyrazili oczekiwania, aby:

- ✓ zwiększyć liczbę miejsc parkingowych (trwają prace nad projektem nowego parkingu)
- ✓ powiększyć szatnię
- ✓ wykluczyć słodycze - rodzice w grupach decydowali wspólnie, aby uroczystości urodzinowe świętować częstując rówieśników cukierkami; jeśli dziecko nie zje słodyczy w żłobku to otrzymuje je do domu; kuchnia żłobkowa wykluczyła słodycze z diety, wyjątkiem był bal karnawałowy

Podsumowanie wyników

Przeprowadzone badanie wykazało, że rodzice są zadowoleni z pracy żłobka, jego wyglądu, wyposażenia a przede wszystkim doceniają pracę całego personelu. Cały zespół dokładał wszelkich starań, aby spełnić oczekiwania Rodziców.

Wszystkie uwagi i sugestie pojawiające się w ankietach są bardzo cenne. Ogromne znaczenia ma to, aby Rodzice czuli, że w tej palcówce najważniejsze jest dziecko.